

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
ПО ПРОГРАММЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТОВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ООО «ЦИФРА БАНК»**

Настоящие Общие условия Договора потребительского кредита по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк» (далее – **Общие условия**), опубликованные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://cifra-bank.ru>, Индивидуальные условия Договора потребительского кредита по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк» (далее – **Индивидуальные условия**), включая График платежей, надлежащим образом заполненные и подписанные Заемщиком, в совокупности являются заключенным Договором потребительского кредита по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк» (далее – Договор кредита).

Заключение Договора кредита между Банком и Заемщиком осуществляется путем присоединения Заемщика к Общим условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Присоединение производится путем подписания Сторонами Индивидуальных условий.

**1. Термины и определения**

Для целей толкования Договора кредита используются понятия и термины, определенные Общими условиями. Если иное не следует из контекста Индивидуальных условий, термины и определения, употребленные в Общих условиях, имеют следующие значения:

1.1. **Анкета Заемщика** – анкета физического лица на предоставление Кредита, заполняемая по форме Банка, содержащая данные Заемщика, достоверность которых подтверждается его собственноручной подписью.

1.2. **Банк** – Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк», сокращенное наименование ООО «Цифра банк» (лицензия Банка России № 1143 от 31.01.2024, адрес места нахождения: 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 15, помещ. 1/17).

1.3. **График платежей** – неотъемлемая часть Договора кредита, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору кредита с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение Процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора кредита, определенной исходя из условий Договора кредита.

1.4. **Дата платежа** – дата, определенная для исполнения Заемщиком обязательств по уплате ежемесячного платежа. Определяется в Индивидуальных условиях и Графике платежей.

1.5. **Дата предоставления Кредита** – дата зачисления суммы Кредита на Текущий счет Заемщика.

1.6. **Договор кредита** – договор о предоставлении Кредита, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, включая График платежей. Заключение Договора кредита в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляется путем присоединения Заемщика к Общим условиям посредством подписания Заемщиком (в случае согласия последнего с условиями предоставления Кредита (акцепт) предоставленных Банком Индивидуальных условий (оферты).

1.7. **Ежемесячный платеж** – периодический равновеликий (кроме последнего) аннуитетный платеж, включающий в себя **Проценты** (вознаграждение, уплачиваемое Заемщиком Банку на сумму Кредита) и часть суммы Кредита. Количество, размер и периодичность (сроки) Ежемесячных платежей, кроме последнего платежа, устанавливаются в Индивидуальных условиях и Графике платежей. Последний платеж, осуществляемый в дату полного погашения Кредита, будет корректирующим и учитывающим погрешности, допущенные при расчете размера ежемесячных платежей (в том числе связанных с округлением цифр) и пересчете Процентов в связи с переносом дат ежемесячных платежей, пришедшихся на нерабочие (выходные, праздничные) дни.

1.8. **Задолженность** – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку с целью погашения Кредита и уплаты начисленных Процентов и (или) иных платежей, предусмотренных Договором кредита.

1.9. **Заемщик** – физическое лицо, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее Кредит и заключившее с Банком Договор кредита. Заемщик для целей Общих условий может именоваться **Клиент**.

1.10. **Залогодатель** – лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, заключившее с Банком договор залога (либо являющееся таковым в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации) и предоставляющее предмет залога Банку в обеспечение исполнения обязательств Заемщика перед Банком по Договору кредита.

1.11. **Индивидуальные условия** – документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Анкеты Заемщика и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика. Индивидуальные условия являются составной частью Договора кредита.

1.12. **Кредит** – денежные средства (в рублях РФ), предоставляемые Банком Заемщику на условиях возвратности, платности, срочности, обеспеченности и иных предусмотренных Договором кредита условиях на цели, предусмотренные Договором кредита и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.13. **Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Банком Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора кредита, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Кредита.

1.14. **Льготный период** – срок, в течение которого в случаях и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации и описаны в настоящих Общих условиях, по требованию Заемщика действуют измененные условия Договора кредита, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору кредита либо уменьшение размера платежей Заемщика.

1.15. **Полная стоимость кредита (ПСК)** – информация о полной стоимости Кредита, отражающая совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Кредита с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом. Полная стоимость Кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», определяется в процентах годовых и в денежном выражении и указывается в Индивидуальных условиях.

1.16. **Поручитель** – физическое/юридическое лицо, заключившее с Банком договор поручительства в целях обеспечения исполнения обязательств Заемщика по Договору кредита.

1.17. **Предмет залога** – имущество, в том числе имущественные права, предоставляемые Залогодателем в залог Банку по договору залога (или являющееся таковым в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации с целью обеспечения исполнения обязательств по Договору кредита. Информация о Предмете залога (индивидуальные признаки) отражается в Индивидуальных условиях.

1.18. **Просроченная задолженность** – задолженность, по которой Заемщиком не выполнены условия Договора кредита в части своевременного ее погашения и уплаты в сроки, установленные Договором кредита.

1.19. **Процентный период** – период времени, за который Банк осуществляет начисление процентов за пользование Кредитом, подлежащих уплате в составе Ежемесячного платежа. Первый Процентный период начинается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, и заканчивается в первую Дату платежа, установленную Графиком платежей. Каждый последующий Процентный период начинается со дня, следующего за днем окончания предыдущего Процентного периода, и заканчивается в следующем календарном месяце в Дату платежа. Последний Процентный период заканчивается в дату фактического возврата Кредита.

1.20. **Система дистанционного банковского обслуживания (Система ДБО)** – система Банка, предоставляющая Заемщику в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания, заключаемым в порядке, предусмотренном Условиями универсального банковского обслуживания физических лиц в Банке, размещенными на сайте Банка [cifra-bank.ru](http://cifra-bank.ru) и на информационных стендах в офисах (отделениях) Банка, посредством удаленных каналов возможность дистанционного проведения банковских операций, получения информации о движении и остатке денежных средств по Текущему счету, заключения сделок, обмена электронными документами с Банком (Интернет-Банк, Мобильный Банк и другие каналы обслуживания).

1.21. **Стороны** – стороны Договора кредита (Банк и Заемщик).

1.22. **Тарифы** – утвержденный в установленном Банком порядке перечень и размер платежей, взимаемых за оказание Банком Заемщику услуг.

1.23. **Текущий счет** – текущий банковский счет в рублях Российской Федерации, открываемый Банком Заемщику на основании договора текущего счета для целей осуществления операций, связанных с расчетами по Кредиту, включая предоставление Кредита, погашение Кредита, уплату Процентов и иных платежей по Договору кредита. Договор текущего счета заключается в порядке, предусмотренном Условиями универсального банковского обслуживания физических лиц в Банке, размещенными на сайте Банка [www.cifra-bank.ru](http://www.cifra-bank.ru) и на информационных стендах в офисах (отделениях) Банка.

Открытие/закрытие Текущего счета, а также все операции, необходимые и связанные с исполнением обязательств по Договору кредита, включая предоставление Кредита, погашение Кредита, уплату Процентов и иных платежей по Договору кредита осуществляются Банком бесплатно с момента заключения Договора кредита до момента полного погашения Заемщиком задолженности по Кредиту.

По Текущему счету могут проводиться только те банковские операции, которые обеспечивают расчеты между Банком и Заемщиком, а также операции по зачислению денежных средств на Текущий счет и иные операции в случаях, предусмотренных иными договорами/соглашениями между Банком и Заемщиком.

1.24. **Требование** – документ, формируемый и направляемый Банком Заемщику по усмотрению Банка, в том числе в случае пропуска Заемщиком Ежемесячного платежа, содержащий требование Банка к Заемщику о погашении Просроченной задолженности и соответствующих плат за пропуск Ежемесячного платежа либо требование Банка к Заемщику о полном возврате суммы Кредита.

1.25. **Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

1.26. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

## 2. Общие положения. Порядок заключения Договора кредита

2.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора кредита, содержащего общие для всех Заемщиков условия предоставления, использования, обеспечения и возврата Кредита, устанавливаемые Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

2.2. Общие условия размещаются в сети «Интернет» по адресу [cifra-bank.ru](http://cifra-bank.ru) и в местах оказания услуг (местах приема Анкеты Заемщика), а также могут направляться Клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору кредита.

Внесение изменений в Общие условия по соглашению Сторон осуществляется (если иной порядок не установлен действующим законодательством Российской Федерации) одним из следующих способов:

- путем размещения Банком новой редакции Общих условий на информационных стендах в офисах (отделениях) Банка;
- путем размещения новой редакции Общих условий на официальном сайте Банка по адресу [cifra-bank.ru](http://cifra-bank.ru);
- путем направления Заемщику уведомления об изменении Общих условий на адрес электронной почты, указанный в Анкете Заемщика.

За 5 (Пять) дней до даты вступления новой редакции Общих условий в силу, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, Заемщик может согласиться (акцептовать оферту Банка) путем совершения действий, свидетельствующих о

намерении продолжать исполнение Договора кредита (в том числе осуществление платежей по Кредиту), либо путем бездействия, под которым понимается непредоставление Банку письменного уведомления о расторжении Договора кредита.

Другие изменения и дополнения к Договору кредита действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны Заемщиком и уполномоченным лицом Банка, кроме следующих случаев, по которым Банк направляет уведомление в порядке, предусмотренном п. 11.2 Общих условий:

- при досрочном погашении Кредита в соответствии с условиями Договора кредита;
- при уменьшении Банком процентной ставки по Договору кредита в одностороннем порядке в соответствии с условиями Договора кредита;
- при снижении Банком размера неустойки (пени/штрафа) и (или) установлении Банком периода времени, в течение которого неустойка (пени/штраф) не взимается, в одностороннем порядке в соответствии с условиями Договора кредита.

2.4. Заключение Договора кредита в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации осуществляется путем предоставления Заемщику Банком (в случае принятия Банком по результатам рассмотрения Анкеты Заемщика положительного решения о возможности предоставления Кредита) Индивидуальных условий (оферты) и их подписания Заемщиком, в случае согласия последнего с условиями предоставления Кредита (акцепт). Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии (акцепте) на получение Кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. Сообщение Банку об акцепте производится путем предоставления в Банк Индивидуальных условий с подписью Заемщика на всех страницах.

Договор кредита считается заключенным с даты получения Банком подписанных со стороны Заемщика Индивидуальных условий, ранее переданных Банком Заемщику. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного пятидневного срока, Договор кредита не будет считаться заключенным.

2.5. В соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор кредита является смешанным и определяет порядок (условия) предоставления, использования и возврата Кредита путем его зачисления на Текущий счет и совершения операций по Текущему счету, в том числе с использованием Системы ДБО, а также определяет условия предоставления обеспечения исполнения обязательств Заемщика. При этом условия, содержащиеся в Договоре кредита, являются дополнениями к соответствующему договору Текущего счета и договору дистанционного банковского обслуживания.

2.6. Кредитование Заемщика осуществляется при предоставлении всех документов, необходимых для предоставления Кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Банка и Договором кредита.

2.7. Кредит предоставляется в соответствии с условиями Договора кредита на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

Если Индивидуальными условиями не предусмотрены определенные цели, на которые может быть использован Кредит, Заемщик может использовать полученный Кредит на любые потребительские цели<sup>1</sup>, не противоречащие действующему законодательству.

2.8. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

- Банк имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации, в том числе в случаях, установленных законодательством Российской Федерации – при оформлении соответствующего согласия Заемщика;
- принятие Банком Анкеты Заемщика к рассмотрению не обязывает Банк предоставить Кредит. Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора кредита на любом этапе без объяснения причины отказа.

2.9. Настоящим Банк информирует, что в соответствии с п. 3.1 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк предоставляет сведения о Заемщике в одно или несколько бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

2.10. Документы, оформляемые в целях установления, исполнения, изменения, прекращения/расторжения правоотношений между Банком и Заемщиком в отношении Кредита, а также иные документы, оформляемые в целях исполнения Общих условий, могут быть оформлены как путем собственноручного подписания, так и путем подписания Электронной подписью, в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания, заключаемым в порядке, предусмотренном Условиями универсального банковского обслуживания физических лиц в Банке.

2.11. Стороны признают, что любой документ, подписанный Электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и принимается Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, а также может использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних, а также порождать юридические последствия, аналогичные документу на бумажном носителе.

### 3. Условия и порядок предоставления Кредита

3.1. В случае заключения Договора кредита Банк предоставляет Заемщику Кредит путем перечисления денежных средств на Текущий счет Заемщика, либо путем выдачи денежных средств в кассе Банка. Способ предоставления Кредита согласовывается Заемщиком и Банком в Индивидуальных условиях.

3.2. Датой выдачи Кредита является дата зачисления Кредита на Текущий счет Заемщика либо дата выдачи денежных средств в кассе Банка.

3.3. Размер Кредита, срок его возврата (далее – срок Кредита) указываются в Индивидуальных условиях.

3.4. Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором кредита срока его предоставления.

<sup>1</sup> Под потребительскими целями в рамках Договора кредита понимаются цели Заемщика по своему усмотрению направленные на приобретение товаров (работ, услуг) для личных, семейных и иных непрофессиональных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Потребительскими целями в рамках Договора кредита не может являться погашение задолженности по кредитным обязательствам Заемщика и (или) третьих лиц перед Банком и (или) другими кредитными организациями.

3.5. Процентная ставка по Кредиту определяется с учетом величины Полной стоимости Кредита, которая указывается в Индивидуальных условиях.

3.6. Расчет Полной стоимости Кредита осуществляется Банком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

3.7. Кредит не предоставляется Банком для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Заемщика денежных средств, для погашения допущенной Заемщиком задолженности по иным обязательствам, имеющимся у Заемщика перед Банком или третьими лицами.

#### 4. Условия и порядок погашения Кредита

4.1. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку Проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях. Исчисляемая в процентах годовых плата за пользование Кредитом определяется за фактическое количество дней пользования Кредитом, исходя из количества календарных дней в году (365, 366 дней соответственно). Срок пользования Кредитом для начисления Процентов определяется периодом со дня, следующего за днем выдачи Кредита.

Начисление Процентов по Кредиту производится на фактический остаток задолженности (в том числе просроченной) по Кредиту, учитываемый на начало каждого операционного дня Процентного периода и до даты уплаты соответствующей части основного долга (включительно), предусмотренной Графиком платежей, а в отношении Просроченной задолженности – по дату ее фактической оплаты включительно.

4.2. Возврат Кредита и уплата начисленных Процентов осуществляются Заемщиком ежемесячно в виде единого аннуитетного платежа в валюте Кредита, в суммах и в сроки, указанные в Графике платежей и Индивидуальных условиях. При наличии начисленных в соответствии с Индивидуальными условиями неустойки (штрафов, пеней) Заемщик, помимо ежемесячного платежа, обязан погасить начисленные неустойку, штрафы и пени.

4.3. Оплата ежемесячного платежа производится за предыдущий месяц и по дату ежемесячного платежа (05 числа текущего месяца) либо на дату полного погашения Кредита, и может осуществляться как в безналичном порядке, на условиях п. 4.11, так и наличными денежными средствами.

4.4. Основным способом погашения Кредита по Договору кредита является списание Банком денежных средств с Текущего счета Заемщика. Погашение задолженности по Договору кредита осуществляется путем списания Банком ежемесячного платежа, а также неустойки (при ее наличии) с Текущего счета Заемщика в пользу Банка без дополнительных распоряжений Заемщика (при наличии заранее данного акцепта), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

При отсутствии или недостаточности денежных средств на Текущем счете Заемщика для списания Банком суммы задолженности в рамках Договора кредита, и (или) при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете, Банк осуществляет без дополнительных распоряжений Заемщика (при наличии заранее данного акцепта) списание задолженности по Договору кредита с иных банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в валюте Российской Федерации или иностранной валюте.

При списании денежных средств в валюте, отличной от валюты задолженности, Банк по поручению Заемщика осуществляет конвертацию денежных средств по текущему курсу Банка России на дату совершения конвертации.

Списание Банком денежных средств производится путем предъявления к Текущему счету и иным банковским счетам Клиента, в отношении которых Заемщик дал право (согласие) Банку на списание денежных средств платежных требований, платежных распоряжений, инкассовых поручений, банковских ордеров и иных расчетных документов, и их исполнением. Порядок и последовательность списания денежных средств в счет погашения задолженности, определяется Банком самостоятельно.

4.4.1. В случаях, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации для списания денежных средств (в частности, денежных средств, относящихся к видам доходов, предусмотренных частью 1 статьи 101 Федерального закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве» и имеющих характер единовременных выплат) требуется отдельное дополнительное согласие Заемщика, Банк получает такое дополнительное согласие на списание по каждому случаю поступления таких денежных средств на счета Заемщика, открытые в Банке, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации для получения акцепта (заранее данного акцепта) плательщика и в соответствии с условиями договора Текущего счета, договора ДБО.

4.4.2. Заемщик, предоставивший Банку заранее данный акцепт на списание денежных средств со своих счетов, открытых в Банке, в целях погашения задолженности, имеет право в срок, определенный законодательством Российской Федерации, обратиться в Банк с заявлением о возврате таких денежных средств.

При возврате Заемщику ранее списанных с его счетов денежных средств сумма задолженности Заемщика увеличивается на сумму возвращенных денежных средств.

Обязательства Заемщика по уплате задолженности в размере возвращенных по его заявлению денежных средств и начисленных на них Процентов в размере, не превышающем размера Процентов, установленного Договором кредита, со дня возврата Банком Заемщику денежных средств до дня уплаты Заемщиком задолженности в размере возвращенных ему Банком денежных средств должны быть исполнены Заемщиком в срок, определенный законодательством Российской Федерации. В течение такого срока задолженность Заемщика в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них Процентов не считается Просроченной, начисление неустойки (пени/штрафа) не производится.

В случае неисполнения Заемщиком в указанный законодательством Российской Федерации срок обязанности по погашению задолженности в размере возвращенных денежных средств и начисленных на них Процентов такая задолженность признается Просроченной со дня, следующего за днем окончания срока, установленного для исполнения обязательств Заемщика.

4.5. Заемщик обеспечивает пополнение Текущего счета одним из следующих способов:

- Наличными денежными средствами в кассах подразделений Банка (*бесплатный способ исполнения обязательств*);

• Наличными денежными средствами через банкоматы (с функцией приема наличных денежных средств) Банка с использованием банковской карты Заемщика, эмитированной Банком, и дальнейшим переводом внесенных денежных средств с помощью сервисов дистанционного обслуживания (*бесплатный способ исполнения обязательств*);

• Путем перевода денежных средств (в том числе, с помощью Системы ДБО) по поручению Заемщика или третьего лица со счета/счетов, открытых в Банке и (или) другом банке (*бесплатный способ исполнения обязательств при переводе со счета/счетов Заемщика, открытых в Банке/при переводе из другого банка – в соответствии с его тарифами*).

Более подробная информация о способах погашения кредита размещается на сайте Банка в сети Интернет [cifra-bank.ru](http://cifra-bank.ru).

4.6. Обязательства Заемщика по Договору кредита, считаются надлежаще и полностью исполненными после возврата Банку всей суммы Кредита, уплаты Процентов за пользование Кредитом, неустойки (при наличии), в соответствии с условиями Договора кредита, определяемых на дату погашения Кредита, и возмещением иных расходов, связанных с принудительным взысканием задолженности, а также иных платежей.

4.7. Для своевременного погашения Задолженности Заемщику необходимо обеспечить наличие денежных средств на Текущем счете, достаточных для списания очередного ежемесячного **платежа не позднее 05 числа каждого месяца до 15-00 по Московскому времени**.

4.8. При перечислении суммы денежных средств через сторонние банки и иные организации Заемщик несет ответственность за несвоевременное и (или) неполное поступление денежных средств в Банк. Сумма вносимых денежных средств должна рассчитываться Заемщиком таким образом, чтобы на Дату платежа, указанную в Графике платежей, денежных средств было достаточно для уплаты Ежемесячного платежа в полном объеме.

4.9. В случае, если Дата платежа приходится на нерабочий/праздничный день в Российской Федерации, то ежемесячный платеж должен быть осуществлен в первый рабочий день, следующий за нерабочим/праздничным днем.

4.10. Все перечисления в счет погашения задолженности по Договору кредита должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях, без каких-либо зачетов и (или) выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них каких-либо настоящих или будущих налогов, сборов, пошлин, комиссий, плат и иных удержаний, какой бы характер они ни носили. Данный пункт применяется только к Договорам кредита, по которым не возникла и отсутствует Просроченная задолженность.

В случае возникновения Просроченной задолженности и (или) обоснованной невозможности Заемщика своевременно обслуживать обязательства по Договору кредита допускается проведение расчетов, при которых денежные обязательства Сторон, срок которых наступил, либо не указан или определен моментом востребования, могут прекращаться полностью или частично зачетом встречных однородных требований, возникших из любых Договоров кредита, в том числе по иным кредитным программам, заключенным между Сторонами, по заявлению одной из Сторон Договора кредита. При этом если требования выражаются в различных валютах, пересчет из одной валюты в другую производится по курсу Банка на день осуществления зачета с соблюдением требований законодательства о валютном регулировании и валютном контроле.

4.11. Под датой погашения Кредита (его части) понимается дата перевода (списания) денежных средств (в размере погашаемой задолженности по Кредиту) с Текущего счета на счет Банка, на котором учитывается задолженность Клиента по Кредиту. При непогашении либо неполном погашении ежемесячного платежа в Даты платежей, указанные в Графике платежей, задолженность по ежемесячному платежу либо части ежемесячного платежа (основной долг, начисленные Проценты и др., при наличии), считается просроченной.

4.12. При возникновении Просроченной задолженности по Договору кредита Банк не позднее дня, следующего за днем возникновения Просроченной задолженности по Договору кредита, списывает денежные средства без дополнительных распоряжений Заемщика с любых других счетов, открытых на имя Заемщика в Банке в счет погашения Просроченной задолженности по Договору кредита (на основании заранее данного акцепта Заемщика согласно п. 4.4 Общих условий).

4.13. Сумма произведенного Заемщиком платежа, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

4.13.1. по Договору кредита, заключенному до 01.07.2024:

- 1) просроченная задолженность по Процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) Проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи.

4.13.2. по Договору кредита, заключенному после 01.07.2024:

- 1) просроченная задолженность по Процентам;
- 2) просроченная задолженность по основному долгу;
- 3) Проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) неустойка (штраф, пеня);
- 6) иные платежи.

Очередность погашения задолженности Заемщика, предусмотренная п. 4.13.2 Общих условий, не может быть изменена Сторонами.

4.14. Заемщик вправе погасить задолженность по Кредиту досрочно как полностью, так и частично без штрафных санкций в соответствии с Общими условиями.

4.15. Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней (при предоставлении Кредита без определения в Договоре кредита целевого использования) либо тридцати календарных дней (при предоставлении Кредита на определенные цели) с даты получения Кредита

вернуть досрочно Банку всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой Процентов за фактический срок кредитования.

4.16. Заемщик вправе досрочно вернуть Кредит полностью. Досрочное погашение Заемщиком задолженности по Кредиту осуществляется на основании Заявления о полном досрочном погашении, поданного Заемщиком в письменной форме (на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы ДБО), установленной Банком.

4.17. В случае наличия на Текущем счете суммы денежных средств менее, чем требуется для полного погашения Задолженности по Договору кредита в соответствии с Заявлением о полном досрочном погашении Кредита, полное досрочное погашение не осуществляется. Поступившая сумма денежных средств списывается (при отсутствии иного выраженного волеизъявления Заемщика) в счет частичного досрочного погашения Кредита. Банк в течение 3 (трех) рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по Договору кредита одним из способов, предусмотренных п. 11.2 Общих условий.

4.18. Заемщик вправе досрочно вернуть часть Кредита. Частичное досрочное погашение Кредита по Договору осуществляется Банком на основании поданного Заемщиком Заявления о частичном досрочном погашении Кредита в письменной форме (на бумажном носителе или в электронном виде с использованием Системы ДБО), установленной Банком, для чего Заемщик должен обеспечить наличие на Текущем счете денежной суммы, достаточной для досрочного частичного погашения Кредита по Договору.

Сумма частичного досрочного погашения Кредита погашает основной долг с соразмерным уменьшением либо срока кредитования, либо суммы Ежемесячного платежа в зависимости от выбора Заемщика, сделанного в Заявлении о частичном досрочном погашении Кредита. Если такой выбор не обозначен Заемщиком, сумма досрочного частичного погашения погашает основной долг с соразмерным уменьшением суммы Ежемесячного платежа.

Частичное досрочное погашение Кредита не освобождает Заемщика от обязательства произвести очередной ежемесячный платеж в счет погашения задолженности по Договору кредита.

Сумма частичного досрочного платежа, указанного в Заявлении о частичном досрочном погашении Кредита, списывается:

а) при подаче заявления с 01 по 05 числа месяца – только 05 числа независимо от даты подачи такого заявления Заемщиком, согласно следующей очередности:

- ежемесячный платеж;
- Проценты;
- основной долг;

б) при подаче заявления в период с 06 числа и до конца месяца – не позднее следующего рабочего дня после даты подачи заявления Заемщиком.

4.19. В случае наличия на Текущем счете суммы денежных средств менее, чем требуется для частичного досрочного погашения задолженности по Договору кредита в соответствии с Заявлением о частичном досрочном погашении Кредита, частичное досрочное погашение осуществляется (при отсутствии иного выраженного волеизъявления Заемщика) в размере фактически внесенных денежных средств. Банк в течение 3 (Трех) рабочих дней информирует Заемщика о размере его текущей задолженности перед Банком по Договору кредита одним из способов, предусмотренных п. 11.2 Общих условий.

В случае зачисления на Текущий счет суммы денежных средств в большем размере, чем требуется для частичного погашения задолженности по Договору кредита в соответствии с Заявлением о частичном досрочном погашении Кредита, частичное досрочное погашение осуществляется в размере, указанном Заемщиком в Заявлении о частичном досрочном погашении Кредита.

4.20. В случае подачи Заемщиком более одного Заявления о частичном досрочном погашении Кредита, в сроки, установленные пп. а) и (или) б) п. 4.18 Общих условий к исполнению принимается Заявление о частичном досрочном погашении Кредита, поданное Заемщиком последним, предыдущие Заявления о досрочном погашении считаются недействительными.

4.21. После осуществления частичного досрочного погашения по Договору кредита Банк формирует новый График платежей и расчет Полной стоимости Кредита, в случае если частичное досрочное погашение Кредита привело к его изменению, и направляет их Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 11.2 Общих условий. Заемщик также вправе самостоятельно получить в любом отделении Банка расчет Полной стоимости Кредита в случае, если досрочный возврат Кредита привел к его изменению, и уточненный График платежей, один экземпляр которых после получения подписывается Заемщиком и возвращается Банку.

4.22. При наличии у Заемщика одновременно задолженности перед Банком по Договору кредита и по другому(-им) действующему(-им) кредитному(-ым) договору(-ам), если Заемщик не указал, в счет какого из однородных обязательств осуществляется исполнение, устанавливается следующий порядок исполнения однородных обязательств:

- в первую очередь, исполнение засчитывается в счет обязательства, по которому не предоставлено обеспечение;
- во вторую очередь, исполняется то обязательство, срок исполнения которого наступил ранее.

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Банк обязан:

5.1.1. Произвести выдачу Кредита в соответствии с условиями заключенного Сторонами Договора кредита при предоставлении Заемщиком всех необходимых документов.

5.1.2. Предоставить следующую информацию способами обмена информацией, согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Договору кредита – по запросу Заемщика;
- о датах и размерах предстоящих платежей Заемщика по Договору кредита – в каждом случае изменения Графика платежей, предоставленного Банком Заемщику при заключении Договора кредита, в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента такого изменения;
- о датах и размерах произведенных платежей по Договору кредита – по запросу Заемщика.

5.1.3. Предоставить следующую информацию способами обмена информацией, согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях, по Договору кредита, предусматривающему предоставление Кредита с Лимитом кредитования:

- о размере текущей задолженности перед Банком по Договору кредита;
- о датах и размерах, произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа по Договору кредита;
- о доступной сумме Кредита с Лимитом кредитования.

5.1.4. Информировать Заемщика о наличии Просроченной задолженности по Договору кредита посредством телефонного звонка/sms-информирования или иного способа обмена информацией, согласованного с Заемщиком, не позднее 7 (Семи) дней с даты возникновения Просроченной задолженности.

5.1.5. При досрочном возврате Заемщиком всей суммы Кредита или ее части в течение 3 (Трех) календарных дней со дня получения соответствующего Заявления Заемщика о полном/частичном досрочном погашении Кредита исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита произвести расчет суммы основного долга и Процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию посредством Системы ДБО либо при личной явке Заемщика в офис (отделение) Банка. При этом Банк также предоставляет Заемщику информацию об остатке денежных средств на Текущем счете Заемщика.

5.1.6. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

## 5.2. Банк вправе:

5.2.1. По результатам рассмотрения Анкеты Заемщика отказать Заемщику в заключении Договора кредита без объяснения причин. Информация об отказе от заключения Договора кредита либо предоставления Кредита или его части направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ №218-ФЗ «О кредитных историях».

5.2.2. Отказаться от предоставления Заемщику Кредита в случае установления факта предоставления Заемщиком Банку недостоверных сведений, имеющих значение для заключения Договора кредита и его исполнения, в том числе указанных в Анкете Заемщика, Индивидуальных условиях.

5.2.3. Осуществлять контроль за целевым использованием Кредита (в случае, если Кредит предоставлен на определенные цели), обеспечения Кредита, платежеспособности Заемщика, его финансового положения с выездом на место, а также других вопросов, связанных с использованием Кредита и исполнением обязательств Заемщика по Договору кредита в течение всего периода пользования Кредитом.

5.2.4. При возникновении сомнений по экономической сути произведенного Заемщиком за счет кредитных средств платежа запросить у Заемщика письменное обоснование операции и подтверждающие документы.

5.2.5. Требовать от Заемщика предоставления документов и сведений, необходимых для контроля за финансовым положением Заемщика<sup>2</sup>, а также для исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.2.6. Запросить информацию (сведения и документы), свидетельствующую об источниках происхождения доходов, использованных для приобретения имущества, передаваемого в залог Банку, в случае если собственником (залогодателем) такого имущества является должностное лицо<sup>3</sup>, указанное в Федеральном законе от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» либо связанное с ним лицо (в частности, родственная связь, совместная с должностным лицом деятельность и т.д.).

5.2.7. Уступить (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при наличии согласия Заемщика, выраженного в Индивидуальных условиях) полностью или частично свои права (требования) по Договору кредита третьим лицам (новым кредиторам), указанным в Федеральном законе от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)». При уступке прав (требований) по Договору кредита Банк вправе передавать все документы, являющиеся приложениями к Договору кредита, документы, удостоверяющие права требования предыдущего кредитора, а также сообщать сведения, включая персональные данные Заемщика, имеющие значение для осуществления требований нового кредитора, в том числе документы, содержащиеся в досье Заемщика.

5.2.8. Потребовать досрочного исполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором кредита, в случаях, указанных в разделе 7 Общих условий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.9. Привлечь третьих лиц (в соответствии с законодательством Российской Федерации) для осуществления взаимодействия с Заемщиком, направленного на возврат Просроченной задолженности Заемщика по Договору кредита. При совершении вышеуказанных действий Банк обязан в необходимом объеме раскрыть информацию согласно действующему законодательству Российской Федерации, а также уведомить Заемщика о привлечении таких третьих лиц с использованием sms-информирования на указанный в Анкеты Заемщика / Индивидуальных условиях номер мобильного телефона Клиента или с использованием Системы ДБО.

<sup>2</sup> Здесь и далее по тексту Общих условий к документам и сведениям, подтверждающим финансовое положение Заемщика, относятся документы и сведения о доходах и трудоустройстве Заемщика, перечень которых определен Информацией об условиях предоставления, использования и возврата кредита в рамках Программы потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк», размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://cifra-bank.ru>, а также условиями предоставления конкретного кредитного продукта.

<sup>3</sup> Граждане, замещающие и претендующие на замещение должностей:

– государственной и муниципальной службы;

– должностей, включенных в перечни, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, в государственных корпорациях, публично-правовых компаниях, Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федеральном фонде обязательного медицинского страхования, иных организациях, создаваемых Российской Федерацией на основании федеральных законов;

– должностей главного финансового уполномоченного и финансовых уполномоченных в сферах финансовых услуг (далее также - финансовый уполномоченный), руководителя службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного;

– должностей, включенных в перечни, установленные федеральными государственными органами, на основании трудового договора в организациях, создаваемых для выполнения задач, поставленных перед федеральными государственными органами;

государственные гражданские служащие и граждане, претендующие на включение в федеральный кадровый резерв на государственной гражданской службе Российской Федерации.

5.2.10. Изменить (увеличить) процентную ставку по Договору кредита, в случае расторжения / прекращения трудового договора между Заемщиком и организацией, указанной в Тарифах по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк»<sup>4</sup>, за исключением случаев достижения Заемщиком пенсионного возраста, в результате сокращения Заемщика и иных случаев, когда прекращение трудовых отношений произошло не по воле / вине Заемщика. В указанном случае Банк вправе изменить (увеличить) процентную ставку, начиная с Даты платежа, следующей за датой получения Банком информации о расторжении / прекращении соответствующего трудового договора.

5.2.11. Изменить (увеличить) процентную ставку по Договору кредита, в случае непредставления Заемщиком в Банк документов и сведений, подтверждающих его финансовое положение, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты получения Банком информации о прекращении трудовых отношений Заемщика<sup>5</sup>. В указанном случае Банк вправе изменить (увеличить) установленную в связи с наличием трудовых отношений процентную ставку по истечении 6 (Шести) месяцев, следующих за датой получения Банком информации о прекращении трудовых отношений Заемщика.

5.2.12. В одностороннем внесудебном порядке (без согласия Заемщика) уменьшить размер процентной ставки за пользование Кредитом, в том числе, но не исключительно:

- в случае уменьшения Банком России размера ключевой ставки – на соответствующее количество пунктов;
- в случае изменения ситуации на финансовом рынке, повлекшее за собой уменьшения уровня процентных ставок на рынке кредитных ресурсов – пропорционально указанному уровню;
- в случае изменения условий формирования кредитных ресурсов Банка – пропорционально изменению стоимости ресурсов Банка.

В случае наступления вышеуказанных условий, размер процентной ставки изменяется с даты, указанной в уведомлении, которое Банк направляет Заемщику не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты принятия Банком решения об уменьшении процентной ставки одним из способов, предусмотренных п. 11.2 Общих условий.

5.2.13. Уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе от взимания неустойки по Договору кредита.

5.2.14. Взыскать Задолженность по исполнительной надписи нотариуса (при наличии согласия Заемщика, выраженного в Индивидуальных условиях / обратиться взыскание на Предмет залога по исполнительной надписи нотариуса при наличии соответствующего соглашения между Залогодателем и Банком, содержащегося в договоре залога или в виде отдельного документа) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.15. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором кредита и действующим законодательством Российской Федерации.

### 5.3. Заемщик обязан:

5.3.1. Использовать Кредит на цели в соответствии с условиями Договора кредита и информировать Банк об использовании Кредита в соответствии с целевым назначением в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты использования Кредита (если иные сроки не определены в Индивидуальных условиях и в случае, если Кредит предоставлен на определенные цели) либо в порядке и сроки согласно соответствующему запросу Банка.

5.3.2. Возвратить Банку, полученный Кредит и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также неустойку (пени/штрафы) (при их возникновении) в порядке и на условиях Договора кредита.

5.3.3. Предоставлять по запросу Банка документы и сведения, в том числе подтверждающие финансовое положение Заемщика либо необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Предоставление документов осуществляется по требованию Банка в срок, установленный в запросе Банка.

5.3.4. В случае расторжения / прекращения трудового договора предоставить в Банк документы и сведения, подтверждающие финансовое положение Заемщика, в срок не позднее 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней с даты прекращения трудовых отношений<sup>6</sup>.

5.3.5. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомлять Банк об изменении фактического адреса проживания, адреса регистрации и контактного номера телефона, используемых для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Банка с Заемщиком, об изменении иных сведений, ранее предоставленных Банку в Анкете Заемщика (в том числе реквизитов документа, удостоверяющего личность, места работы, фамилии, имени или отчества, семейного положения и т.д.).

5.3.6. При предъявлении Банком Требования о досрочном погашении задолженности по Договору кредита по основаниям, предусмотренным в разделе 7 Общих условий, погасить задолженность по Договору кредита в срок и в размере, указанных в таком Требовании.

5.3.7. Заключить договор залога (если Заемщик не является Залогодателем, обеспечить заключение договора залога), а также обеспечить заключение договора поручительства (при наличии) в срок, указанный в Индивидуальных условиях (в случае, если данное условие предусмотрено Индивидуальными условиями).

5.3.8. По требованию Банка досрочно погасить Задолженность по Договору кредита, либо изменить способ обеспечения исполнения обязательства, либо предоставить дополнительное обеспечение, в случае утраты Предмета залога, если Заемщик/Залогодатель не воспользовался правом, предусмотренным п. 2 статьи 345 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.3.9. По требованию Банка в установленное Банком рабочее время предоставить его представителям возможность осуществить осмотр Предмета залога для проверки его наличия, состояния и условий содержания, а также предоставить Банку любые запрашиваемые документы, отражающие состояние Предмета залога и условия его содержания, не позднее 5 (Пяти) календарных дней с момента получения соответствующего требования. Предоставлять Банку все требуемые документы (информацию) и выполнять иные действия, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России Предмета залога по месту его хранения (нахождения) (за исключением случаев, когда Предметом залога является жилое помещение, гараж, машино-место, принадлежащие (предоставленные) физическому лицу, автомобиль легковой, мотоцикл и мотороллер, принадлежащие физическому лицу и не используемые для целей

<sup>4</sup> Если Заемщик относится к категории «Сотрудник» согласно Тарифам по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк».

<sup>5</sup> Если Заемщик относится к категории «Сотрудник» согласно Тарифам по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк».

<sup>6</sup> Если Заемщик относится к категории «Сотрудник» согласно Тарифам по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк».

предпринимательской деятельности, земельный участок, предоставленный физическому лицу для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства, садоводства, животноводства или огородничества, а также здания, строения, сооружения, находящиеся на данном земельном участке) и ознакомления с деятельностью Залогодателя непосредственно на месте<sup>7</sup>.

5.3.10. По требованию Банка возместить ему все расходы и убытки, которые Банк понес по вине Заемщика, в том числе в связи с принятием мер для принудительного взыскания задолженности.

5.3.11. При возникновении обстоятельств, которые могут повлечь невыполнение Заемщиком условий Договора кредита, немедленно письменно информировать Банк об этих обстоятельствах и о мерах, принимаемых Заемщиком для выполнения своих обязательств по Договору кредита.

5.3.12. Нести иные обязанности, предусмотренные Договором кредита и действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5.4. **Заемщик вправе:**

5.4.1. Осуществить частичное или полное досрочное погашение Кредита, с уплатой процентов за фактический срок кредитования, в любое время со дня предоставления Кредита, в порядке, установленном Общими условиями.

5.4.2. После заключения Договора кредита (по своему запросу в Банк) один раз в месяц бесплатно и неограниченное число раз за плату согласно тарифам Банка, получать информацию о размере своей текущей задолженности перед Банком, о датах и размере произведенных и предстоящих платежей по Договору кредита посредством Системы ДБО или иных способов обмена информацией, согласованных в Индивидуальных условиях.

5.4.3. Осуществлять иные права, предусмотренные Договором кредита и действующим законодательством Российской Федерации.

#### 5.5. **Заемщик не вправе:**

5.5.1. Полностью или частично уступать свои права и (или) передавать обязательства по Договору кредита другому лицу без предварительного письменного согласия Банка.

### 6. **Обеспечение исполнения обязательств Заемщика<sup>8</sup>**

6.1. Исполнение обязательств Заемщика перед Банком по Договору кредита обеспечивается залогом имущества, в том числе залогом имущественных прав, поручительством третьих лиц (физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) и иными видами обеспечения, предусмотренными действующим законодательством Российской Федерации. Информация о конкретных видах обеспечения отражается в Индивидуальных условиях.

6.2. В случае, если Договор кредита, измененный в соответствии с разделом 8 Общих условий, был обеспечен залогом или поручительством, срок действия договора залога или поручительства продлевается на срок действия Договора кредита, измененного в соответствии с разделом 8 Общих условий.

### 7. **Досрочное истребование Кредита**

7.1. Банк имеет право потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору кредита Процентами, а также неустойку (пени/штрафы) или расторжения Договора кредита в случаях:

7.1.1. нарушения Заемщиком условий Договора кредита в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты Процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

7.1.2. использования Кредита полностью или частично на цели, отличающиеся от целей, определенных в Индивидуальных условиях, в случае, если Кредит предоставлен на определенные цели (нецелевое использование Кредита);

7.1.3. установление факта предоставления Заемщиком Банку недостоверных сведений, имеющих значение для заключения Договора кредита и его исполнения, в том числе указанных в Анкете Заемщика, Индивидуальных условиях;

7.1.4. при не уведомлении Банка о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, а также в случае, если Заемщик не принял меры, необходимые для обеспечения сохранности Предмета залога, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;

7.1.5. при совершении действий, которые могут повлечь утрату (гибель) Предмета залога или уменьшение его стоимости;

7.1.6. иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При наступлении любого из оснований, перечисленных в п. 7.1. Общих условий, Банк посредством почтовой связи либо лично вручает Заемщику Требование о досрочном возврате Кредита. Заемщик обязан исполнить Требование в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Требования Банком либо в иной срок, установленный в таком Требовании.

7.3. В случае направления Банком Требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором кредита, Банк вправе (но не обязан) потребовать расторжения Договора.

7.4. Направление Банком Требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором, не влечет прекращения обязательств Заемщика по Договору кредита, в том числе по соглашению о неустойке, предусмотренной Индивидуальными условиями, если иное прямо не указано в таком Требовании.

7.5. В случае, если согласно действующему законодательству Российской Федерации соответствующее Требование Банка может быть передано в суд только после соблюдения досудебного порядка урегулирования спора, предусмотренное выше направление Банком Заемщику Требования о досрочном возврате Кредита носит характер досудебного урегулирования спора.

<sup>7</sup> Ознакомление с деятельностью Залогодателя – в случае, если Залогодателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

<sup>8</sup> Требования настоящего раздела Общих условий распространяются только на Кредиты, по которым Договором кредита предусмотрено залоговое обеспечение, поручительство или иное обеспечение.

## 8. Особенности изменения условий Договора кредита по требованию Заемщика

8.1. Согласно Федеральному закону от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Заемщик по Договору кредита в любой момент в течение времени его действия, за исключением случая, указанного в п. 8.2.2 Общих условий, вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору кредита (далее – требование о предоставлении Льготного периода), при одновременном соблюдении следующих условий:

8.1.1. размер Кредита не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации. Максимальный размер потребительского кредита, по которому Заемщик вправе обратиться с требованием в Банк о предоставлении Льготного периода, может быть установлен Правительством Российской Федерации с учетом региональных особенностей;

8.1.2. условия Договора кредита ранее не изменялись по требованию Заемщика, указанному в настоящем разделе Общих условий или статье 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору. При этом ранее произведенное изменение условий Договора кредита по требованию Заемщика в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.1 либо п. 8.2.2 Общих условий, не рассматривается в качестве несоблюдения требований настоящего пункта и не является основанием для отказа в предоставлении Льготного периода в случае обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода, в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.1 либо п. 8.2.2 Общих условий;

8.1.3. не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

8.1.4. Заемщик на день направления требования о предоставлении Льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;

8.1.5. на день получения Банком требования о предоставлении Льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по Договору кредита отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении Договора кредита либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора кредита);

8.1.6. на день получения требования о предоставлении Льготного периода Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору кредита.

8.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

8.2.1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода, более чем на 30 (Тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода;

8.2.2. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении Льготного периода, в течение 60 (шестидесяти) дней со дня установления соответствующих фактов.

8.3. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору кредита обеспечено залогом и Залогодателем является третье лицо, к требованию Заемщика о предоставлении Льготного периода должно быть приложено согласие такого Залогодателя.

8.4. В случае, если исполнение обязательств Заемщика по Договору кредита обеспечено поручительством, к требованию о предоставлении Льготного периода Заемщика должно быть приложено согласие Поручителя на изменение срока поручительства и объема ответственности Поручителя.

8.5. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более 6 (Шести) месяцев, а также дату начала Льготного периода. При этом Дата начала Льготного периода по Договору кредита не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Банку требования о предоставлении Льготного периода. В случае, если Заемщик в своем требовании о предоставлении Льготного периода не определил длительность Льготного периода, а также дату начала Льготного периода, Льготный период считается равным 6 (Шести) месяцам, а датой начала Льготного периода – дата направления требования Заемщика Банку. Дата начала льготного периода по Договору кредита с Лимитом кредитования, не может быть определена Заемщиком ранее даты направления им Банку требования о предоставлении Льготного периода.

8.6. Если Заемщик в требовании о предоставлении Льготного периода определил дату начала Льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.1 либо п. 8.2.2 Общих условий, до даты окончания Льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.2 либо п. 8.2.1 Общих условий соответственно, действие Льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.1 либо п. 8.2.2 Общих условий, автоматически досрочно прекращается при предоставлении Льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными п. 8.2.2 либо п. 8.2.1 Общих условий соответственно.

8.7. Требование Заемщика, о предоставлении Льготного периода, а также документы согласно п. 8.9 Общих условий, предоставляются в Банк путем их направления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку сотруднику Банка.

8.8. Заемщик при представлении требования о предоставлении Льготного периода обязан приложить документы, подтверждающие его нахождение в трудной жизненной ситуации.

8.9. Документами, подтверждающими нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

8.9.1. для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 8.2.1 Общих условий, справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению Заемщика с требованием о предоставлении Льготного периода. Если Заемщик в период, за который представляются указанные документы, осуществлял (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения, документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

8.9.2. для подтверждения обстоятельств, указанных в п. 8.2.2 Общих условий, документы об установлении фактов проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

8.10. При получении требования Заемщика о предоставлении Льготного периода, Банк в срок, не превышающий 5 (Пяти) рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и настоящего раздела Общих условий сообщить Заемщику об изменении условий Договора кредита в соответствии с представленным Заемщиком требованием, направив ему уведомление одним из способов по выбору Банка: посредством почтовой, курьерской связи, электронной почты в соответствии с реквизитами, указанными в Индивидуальных условиях и Анкете Заемщика, либо посредством Системы ДБО.

8.11. В уведомлении, указанном в п. 8.10 Общих условий, Банк указывает информацию о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения, рассчитываемую в соответствии с п. 8.17 Общих условий. В случае, если на день получения требования Заемщика о предоставлении Льготного периода, Банком направлено в суд исковое требование о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по Договору кредита, и (или) о расторжении Договора кредита), в уведомлении Банк указывает информацию о возможности досрочного прекращения Льготного периода при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 8.25 Общих условий.

8.12. Несоответствие требования Заемщика о предоставлении Льготного периода, требованиям установленным законодательством Российской Федерации и настоящим разделом является основанием для отказа Заемщику в удовлетворении его требования о предоставлении Льготного периода. Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования Заемщика о предоставлении Льготного периода обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа одним из способов по выбору Банка согласно п. 8.10 Общих условий.

8.13. В случае неполучения Заемщиком от Банка в течение 10 (Десяти) рабочих дней после дня направления требования о предоставлении Льготного периода, уведомления, предусмотренного п. 8.10 или п. 8.12 Общих условий, Льготный период считается установленным со дня направления Заемщиком требования о предоставлении Льготного периода Банку, если иная дата начала Льготного периода не указана в требовании Заемщика.

8.14. С даты начала Льготного периода условия Договора кредита считаются измененными на время Льготного периода.

8.15. В течение Льготного периода начисление неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов не осуществляется. Сумма процентов, неустойки (штрафа, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов фиксируется на время Льготного периода.

8.16. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить действие Льготного периода, направив Банку уведомление об этом одним из следующих способов: посредством почтовой, курьерской связи, электронной почты, Системы ДБО. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Банком уведомления Заемщика. Банк направляет Заемщику одним из способов по выбору Банка согласно п. 8.10. Общих условий уточненный График платежей по Договору кредита не позднее 5 (пяти) рабочих дней после дня получения уведомления Заемщика. Уточненный график платежей не направляется по Договору кредита с Лимитом кредитования.

8.17. Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе досрочно погасить суммы (часть суммы) Кредита без прекращения Льготного периода. Максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода по Договору кредита рассчитывается путем сложения сумм всех платежей, даты внесения которых вошли в Льготный период в соответствии с Графиком платежей. При превышении внесенных в течение Льготного периода платежей указанной суммы действие Льготного периода прекращается. Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней после прекращения Льготного периода направляет Заемщику одним из способов по выбору Банка согласно п. 8.10. Общих условий, уточненный График платежей по Договору кредита. По Договору кредита с Лимитом кредитования максимальная сумма досрочного погашения в течение Льготного периода по Договору кредита рассчитывается путем сложения сумм платежей, сроки уплаты которых вошли в Льготный период.

8.18. После установления Льготного периода исполнение обязательств Банка по предоставлению денежных средств Заемщику по Договору кредита, по которому предоставлен Льготный период, приостанавливается на весь срок действия Льготного периода.

8.19. В течение действия Льготного периода по Договору кредита на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Банком на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке,

Общие условия договора потребительского кредита по программе Потребительского кредитования физических лиц в ООО «Цифра банк» Страница 11 из 13

предусмотренной условиями Договора кредита, действовавшими до предоставления Заемщику Льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.

8.20. Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по Договору кредита в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашает задолженность Заемщика в очередности, установленной п. 4.13 Общих условий.

8.21. По Договору кредита сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 8.19. Общих условий, уплачивается Заемщиком после погашения обязательств Заемщика в соответствии с п. 8.23 Общих условий в размере и с периодичностью (в сроки), которые аналогичны установленным или определенным в соответствии с действовавшими до предоставления Льготного периода условиями Договора кредита.

8.22. По Договору кредита с Лимитом кредитования сумма процентов, зафиксированная в соответствии с п. 8.19 Общих условий, уплачивается Заемщиком в течение 720 (Семисот двадцати) дней после дня окончания Льготного периода равными платежами каждые 30 (Тридцать) дней. Банк уведомляет Заемщика одним из способов, указанных в разделе 11 Общих условий, о размере и периодичности внесения указанных платежей.

8.23. По окончании Льготного периода Договор кредита продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления Льготного периода. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода. Банк направляет Заемщику одним из способов по выбору Банка согласно п. 8.10 Общих условий, уточненный график платежей по Договору кредита не позднее 5 (пяти) дней после дня окончания Льготного периода.

8.24. По окончании Льготного периода Договор кредита с Лимитом кредитования продолжает действовать на условиях, установленных до начала Льготного периода. При этом доступная сумма Кредита уменьшается на размер обязательства Заемщика, зафиксированный в соответствии с п. 8.19 Общих условий, если иное не установлено Договором кредита.

8.25. Действие Льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении Договора кредита) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании Заемщика банкротом.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату Кредита и (или) уплате Процентов Банк вправе начислить Заемщику неустойку (пени/штрафы) в размере, указанном в Индивидуальных условиях. Неустойка начисляется на сумму Просроченной задолженности с даты, следующей за датой, когда эта сумма подлежала уплате, но не была уплачена, по дату ее фактической уплаты включительно.

9.2. Банк не несет ответственности перед Заемщиком в случае отказа в кредитовании Заемщика по основаниям, предусмотренным Договором кредита.

9.3. За неисполнение/ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств в случаях, не указанных в Договоре кредита, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10. Порядок рассмотрения споров

10.1. При разрешении вопросов, не урегулированных Договором кредита, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Неурегулированные Сторонами споры и разногласия по исполнению Договора кредита подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. По соглашению Сторон в Индивидуальных условиях Договора кредита может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами.

10.4. При изменении территориальной подсудности, в Индивидуальных условиях Договора кредита Стороны определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре кредита, или по месту получения Заемщиком предложения заключить Договор кредита.

10.5. Заемщик и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору кредита только после возникновения оснований для предъявления иска.

## 11. Прочие положения

11.1. Договор кредита действует до полного выполнения обязательств Заемщика перед Банком.

11.2. Уведомления, заявления, сообщения, требования и иные документы, направляемые в соответствии с Договором кредита или в связи с ним, должны составляться в письменной форме и могут передаваться одной Стороной другой Стороне посредством почтовой, курьерской, телефонной связи, электронной почты в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре кредита и Анкете Заемщика, а также с помощью системы дистанционного банковского обслуживания в форме электронного документа, подписанного ЭП. Документы, направляемые Банком, могут быть подписаны с использованием аналога собственноручной подписи (в том числе путем проставления факсимиле уполномоченного сотрудника Банка), использование печати Банка не является обязательным.

11.3. В зависимости от используемых Сторонами средств связи датой получения Стороной документа, направляемого одной Стороной другой Стороной, считается:

- при использовании почтовой связи – дата наступления первого из следующих событий: дата, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления получающей Стороне, либо десятый день, следующий за днем направления почтового отправления получающей Стороне;

- при использовании курьерской связи – дата отметки о получении получающей Стороной соответствующего документа;
- при использовании электронной почты – дата направления электронного письма;
- при использовании телефонной связи (sms-информирование) – дата направления sms-сообщения;
- при использовании Системы ДБО – дата направления электронного документа Стороной-отправителем.

Датой направления Требования о досрочном погашении задолженности по Договору кредита при использовании почтовой связи считается день направления почтового отправления получающей Стороне, в иных случаях дата направления соответствующего уведомления, заявления, сообщения, требования совпадает с датой его получения Стороной.

11.4. Подписание Заемщиком Договора кредита свидетельствует о том, что ему была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся по условиям Договора кредита.